

この度は弊社商品をご購入頂き有難うございました。品質管理には万全を期しておりますが万一の故障や損傷を発見された場合には、下記条件にて無料修理致します。

4. 記録装置に関する
免責事項

記録装置不具合の際、HDD不具合は現地訪問交換対応致します。
不具合原因がHDD以外の場合、お預かり修理となります。
その際修理期間中代替機の貸出または、同等機器と交換致します。
同等機交換の場合、そのままご利用をお願いしております。
記録映像の保証は致しかねますのでご了承下さい。
HDD故障は保証期間中は無料、期間終了後には有料にて交換対応致します。
映像の復旧は対応致しかねますのでご了承下さい。
本書は、保証対象のシステムが故障しないという保証ではありません。

記

1. 保証内容

次の条件を全て満たした場合に限り、事項の定める弊社商品に発生した故障や損傷を無料にて修理致します。修理出来ない場合には当該商品を代替品に取替え致します。

- (1) 下記に定める保証対象商品であること。
- (2) 下記に定める保証期間内の故障や損傷であること。
※保証期間経過後の故障や損傷は有料にて修理または代替品に取替えます。
- (3) 保証対象商品を一般環境状況下で取扱説明書に従って正常な使用方法で使用されたこと。
- (4) 本書のご提示があること。

5. 保証条件

保証開始日は項目2. の保証開始記載日より **7年間** とし、期間内の故障や損傷発生時には双方連携のもと早期復旧に努める。

6. 故障発生時の
弊社対応方法

故障や損傷が発見された場合には、【0120-34-1013(平日9:00~18:00)】へ速やかにご一報下さい。弊社スタッフが対応可能日時を返答します。その際には、あらかじめ本書のご用意と故障内容等をお知らせ下さい。

2. 保証対象商品

下記件名に納入された下記の商品とします。

7. 保管義務

本書は再発行致しません。本書のご提示がないと保証の対応は致しかねます。紛失されないよう大切に保管して下さい。

8. 協議事項

以上

2019年 1 月 15 日

3. 保証の適用除外
(保証しない事項)

次に示す事項に起因する故障や損傷はご容赦下さい。

- ① 引渡し後に構造・性能・仕様・規格の変更・改造並びに施工追加等に起因する故障や損傷。
- ② 引渡し後に振動や落下などの外部的衝撃に起因する故障や損傷。
- ③ 引渡し後にシステム運用上不必要なドライブソフトのインストールによる故障や損傷。
- ④ 落雷・地震・火災・洪水等天変地異、異常電圧や周波数の発生に起因する故障や損傷。
- ⑤ 弊社以外の者のメンテナンス実行時、その他故意・過失に起因する故障や損傷。

株式会社セプテンバーインターナショナル

〒541-0052 大阪市中央区安土町2-2-15
堺筋本町駅前ビル5F

TEL: 06-6265-3651

FAX: 06-6265-3652

e-mail: info@september.co.jp

